

CHARTER VOOR HET PARTNERSHIP
BUURTINFORMATIENETWERKEN

BIN



"De Kievit-De Ster"

Datum ondertekening charter: 9 februari 2012

Datum effectieve opstart: 10 februari 2012

CHARTER VOOR HET PARTNERSHIP
BUURTINFORMATIENETWERKEN

BIN



"De Kievit-De Ster"

Datum ondertekening charter: 9 februari 2012

Datum effectieve opstart: 10 februari 2012

Inhoud

1.	ALGEMENE OMSCHRIJVING EN AFSPRAKEN.....	4
2.	VOORBEREIDING	4
3.	DE LOKALE BIN GEGEVENS	5
4.	PLAN VAN COMMUNICATIE	6
a.	Communicatie van de burger naar de politie (meldingsgedrag).....	6
b.	Communicatie van de politie naar de burger:	7
	Vatting telefoonnr's BIN leden:.....	7
	Opstarten BIN:	7
	Stappenplan opstarten BIN:	8
	Ontvangst bericht door BIN-lid:	8
	Feedback:	8
	BIN-FLASH (preventieve berichten):	8
c.	Crisiscommunicatie.....	10
5.	PROJECTKOST & ONDERSTEUNING.....	10
6.	EVALUATIE.....	11
7.	ONDERTEKENING VAN DIT ENGAGEMENT NAAR EEN EVIDENT PARTNERSHIP	12
	BIJLAGE HUISHOUDELIJK REGLEMENT	

VERKLARING

DE BURGEMEESTER LUKAS JACOBS, DE KORPSCHIEF VAN DE LOKALE POLITIE
HOOFDCOMMISSARIS RUDY VERBEECK EN DE COÖRDINATOR MAURICE PEETERS
VERKLAREN HIERBIJ EEN BUURTINFORMATIENETWERK TE WILLEN OPRICHTEN IN DE
GEMEENTE KALMTHOUT, BINNEN HET GEBIED:

- DUINZICHTLEI
- HEUVEL
- KASTANJEDREEF
- KIEVITSTRAAT
- KORTE HEUVELSTRAAT
- NIEUWE DREEF
- PUTSESTEENWEG (TOT EEN CUYLITSHOFSTRAAT) VAN HUISNUMMER 1 TOT 44
- STANDAERTLEI
- ACHTZALIGHEDENLAAN
- ANNEMIEKE
- BOONSSTRAAT
- DEN DIJK
- FRANS RAATSSTRAAT (VANAF N°38)
- JUBILÉLAAN
- LINDENDREEF
- PASTOOR DE KEYSERLAAN
- PETRUS JANSSENSSTRAAT
- RENE WILLEMESTRAAT
- VAN GEERTENLEI
- WARANDALEI
- ZIJWEGEL
- ZWARTVENLAAN

EN DIT VOLGENS DE RICHTLIJNEN OMSCHREVEN IN DE NIEUWE OMZENDBRIEF
BETREFFENDE DE BUURTINFORMATIENETWERKEN VAN 10 DECEMBER 2010.

1. ALGEMENE OMSCHRIJVING EN AFSPRAKEN

Een buurtinformatienetwerk is een gestructureerd samenwerkingsverband tussen burgers en de lokale politie in een bepaalde omgeving met de bedoeling informatie uit te wisselen volgens een vooraf uitgewerkt communicatieplan.

Het BIN heeft de volgende doelstellingen :

- het veiligheidsgevoel verhogen
- het versterken van de sociale cohesie
- het bewustzijn en het belang van criminaliteitspreventie verhogen
- het voorkomen van criminaliteit en, in het kader van een integrale benadering van veiligheid, het doorgeven van informatie over brandpreventie en de voorkoming van CO-intoxicatie
- een samenwerking tussen burgers en politie bewerkstelligen op het vlak van informatie-uitwisseling

Deze doelstellingen kunnen bereikt worden door

- preventiemaatregelen aan te moedigen
- de burger zelf verantwoordelijkheid te laten opnemen in de veiligheidsproblematiek en de informatie-uitwisseling daarover
- de aangifte- en meldingsbereidheid te verhogen.

Ieder initiatief dat zich buurtinformatienetwerk noemt, zal zich inhoudelijk en in vorm organiseren volgens de richtlijnen en afspraken omschreven in de omzendbrief BIN/PLP 2010 m.b.t. de buurtinformatienetwerken van de Minister van Binnenlandse Zaken.

Het BIN organiseert zich in een groep burgers die op maatschappelijke en/of functionele basis een gemeenschap vormen. De burgers uit deze gemeenschap, gemeente, buurt of wijk die vrijwillig het engagement opnemen om mee te werken aan de informatie-uitwisseling en de sensibilisatie zoals verder omschreven, noemen wij BIN-medewerkers. Samen vormen zij het lokale buurtinformatienetwerk en zullen in groep en in overleg met de BIN-partners, autonoom inspanningen, beslissingen en verantwoordelijkheid nemen over hun lokale organisatie.

Het BIN wordt gecoördineerd door de coördinator en de gemandateerde politiebeambte.

De coördinator is een lid-burger van de lokale gemeenschap en fungeert als contact- en overlegpersoon tussen de politie, overheid en de medewerkers van het BIN. In de praktijk is hij de organisator van het lokale BIN. Bij voorkeur wordt hij bijgestaan door een stuurgroep. Allen hebben zij het vertrouwen en de steun van de groep medewerkers welke hun functie in vergadering hebben bevestigd.

Zoals in de ministeriële omzendbrief vernoemd zal de overheid zich in deze organisatie laten vertegenwoordigen via een gemandateerd politiebeambte die het BIN begeleidt en regelmatig overleg met de coördinator. Deze waakt over en ondersteunt de kwaliteit van de BIN-communicatie en werkzaamheden en fungeert als de verbindingspersoon tussen het BIN en de overheid.

2. VOORBEREIDING

Het buurtinformatienetwerk organiseert zich op het aanvoelen en de manifeste wil en goedkeuring van de medewerkers en de bevolking om daadwerkelijk mede te werken aan het verhogen of

bewaren van de veiligheid ter bevordering van de leefkwaliteit van hun buurt.

Daarom hebben de vrijwillige initiatiefnemers overlegd met de politie waarbij hen de werking van een BIN werd uitgelegd. De oprichting van het BIN werd geëvalueerd als een goed antwoord op deze uiting van betrokkenheid en wil tot samenwerking.

Op 16 januari 2012 werd besloten om twee bestaande BIN-s samen te voegen. De BIN vroeger gekend als BIN-DE STER gaat een fusie aan met BIN-DE KIEVIT en wordt verenigd in BIN-DESTER/ DE KIEVIT

Als gevolg hiervan werd het geografisch BIN-gebied omlijnd; Alle bewoners/ aangesloten leden zullen kennis krijgen van deze fusie.

Op 16 januari 2012 vond de eerste stuurgroepvergadering plaats. Hierop werden de taken binnen het BIN-Bestuur verdeeld.

3. DE LOKALE BIN GEGEVENS

Het buurtinformatienetwerk BIN-DE KIEVIT- DE STER wordt in samenspraak en overleg met de lokale Politiezone GRENS georganiseerd voor en door de burgers uit

- Duinzichtlei
- Heuvel
- Kastanjedreef
- Kievitstraat
- Korte heuvelstraat
- nieuwe dreef
- putsesteenweg (tot een cuylitshofstraat) van huisnummer 1 tot 44
- standaertlei
- achtzalighedenlaan
- annemieke
- boonsstraat
- den dijk
- frans raatsstraat (vanaf n°38)
- jubilélaan
- lindendreef
- pastoor de keyserlaan
- petrus janssensstraat
- rene willemestraat
- van geertenlei
- warandalei
- zijwegel
- zwartvenlaan

onder leiding van

- Maurice Peeters, coördinator, Putsesteenweg 6, 2920 Kalmthout, tel.03/666.80.59, GSM 0478/48.02.50, email peeters.maurice@scarlet.be

bijgestaan door een stuurgroep bestaande uit

- Vennik Guy co-coördinator, Kastanjedreef 44, 2920 Kalmthout, 03/667.36.74, email guido.vennik@telenet.be
- Peter Cassimon en Francis Vergouwen, (financiën)

- Karel Broos, Karel Van Steyvoort, Chantal Quick, Annemie De Doncker, Karel Jespers, Niki Hausemer, Jurgen Theuns en Eddy Heestermans, bestuursleden.

Door de korpschef werd inspecteur Gerda Robersscheuten, van het *wijkteam Kalmthout* van de politiezone GRENS als gemandateerd politiebeambte aangeduid.

Zij werkt op het bureel Kalmthout, Kapellensteenweg 32 en is bereikbaar via het algemeen oproepnummer 03/620.29.29 van de politie en via mail info@pzgrens.be.

Van de 514 woningen in de bovengenoemde zone zijn er momenteel 393 toegetreden tot het BIN. De burgers die steeds vrijwillig medewerken in dit project hebben zich akkoord verklaard met de afspraken vermeld in het bijgevoegd huishoudelijk reglement.

Om hun engagement in de berichtgeving te realiseren hebben de leden hun adres, telefoonnummer en hun emailadres opgegeven. De coördinator beheert deze gegevens volgens afspraak enkel voor de doelstelling van het BIN en met respect voor de privacy, conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

4. PLAN VAN COMMUNICATIE

a. Communicatie van de burger naar de politie (meldingsgedrag)

De dispatching van de politiediensten binnen de provincie Antwerpen, waargenomen door het **Communicatie en Informatie Centrum Antwerpen**, kort **CICANT** genoemd.

Elk BIN-lid dat een verdachte gedraging of situatie opmerkt, of getuige of slachtoffer van een misdrijf is, dient net als elke andere burger, onmiddellijk via het noodnummer **101** of via het nr. **03/620.29.29** (=het algemeen oproepnr van de lokale politiezone Grens) de politie op de hoogte te brengen. Indien de persoon lid is van een BIN, zal hij dit vermelden aan de operator.

Tijdens de bureeluren (08u00 tot 20u00) zal de lokale politie steeds de politiedispatching **CICANT** op de hoogte brengen van deze oproep zodat **CICANT** de interventieploeg kan aansturen. Buiten de bureeluren (20u00 tot 08u00) wordt de oproeper automatisch doorverbonden met **CICANT**. Als de plaats van de feiten in een BIN ligt, krijgt de dispatcher bij **CICANT** via een pop-up op zijn scherm onmiddellijk de gegevens van de respectievelijke BIN te zien.

De BIN werking zal de communicatie tussen de burger en de politie motiveren en sensibiliseren. De normale contacten met de wijkagenten zijn in deze tevens een belangrijk medium. Zo ontstaat een spontane en goede informatiestroom zodat de politie goed weet wat er leeft.

b. Communicatie van de politie naar de burger:

De politiemensen die CICANT bemannen, starten alle BIN's op in de provincie Antwerpen, voor zover de BIN's aangesloten zijn op het **Crisis Informatie Netwerk!**

Elke BIN in de politiezone GRENS maakt gebruik van de diensten van dit crisis informatie netwerk (verder afgekort als CIN). Het CIN is het telefonisch alarmeringssysteem van de provincie Antwerpen dat zeer snel informatie en instructies geeft over de maatregelen die moeten genomen worden wanneer zich een ernstig ongeval of ramp heeft voorgedaan. Het systeem wordt aangestuurd vanuit de database O.S.R. (organisatie snelle redding). Hierin zitten alle telefoonnummers van alle veiligheidsdiensten en alle telefoonnummers die in het bestand 1207 voorkomen.

De bedoeling is om met dit systeem een grote bevolkingsgroep, of een selectief gedeelte ervan, telefonisch te verwittigen ingeval van ramp of andere calamiteiten. De beslissing tot het opstarten van het systeem behoort tot de verantwoordelijkheid van de coördinerende overheid nl. de brandweercommandant, de burgemeester, de gouverneur of de minister afhankelijk van de alarm-fase.

Vatting telefoonnr's BIN leden:

Een erkende BIN-coördinator dient eerst een aanvraag te doen bij het

Arrondissementscommissariaat Turnhout

Koningin Elisabethlei 22

2018 ANTWERPEN

om een login en wachtwoord te bekomen. Hiermee krijgt de coördinator toegang tot de website <https://secure.enoxus.com>. Via deze website kan de coördinator een lijst aanmaken waarin hij de namen, adressen en telefoonnummers van maximaal 500 personen kan inbrengen. Indien een BIN meer dan 500 telefoonnummers telt, kan een tweede lijst aangemaakt worden!

Elke lijst krijgt een nummer, bestaande uit acht cijfers. Elke lijst krijgt bovendien een wachtwoord of pincode, bestaande uit een getal van zes cijfers. Het lijstnummer en pincode daarop, zijn de noodzakelijke gegevens om een BIN op te starten en worden via de politie aan CICANT overgemaakt. De BIN DE KIEVIT- DE STER heeft lijstnummer 50076147 en pincode 768763.

Opstarten BIN:

Wanneer de politie melding krijgt van een burger dat er bij hem werd ingebroken of dat hij verdachte personen/voertuigen/situaties gezien heeft, gaat de interventieploeg ter plaatse om zich van de aard en ernst van de feiten te vergewissen.

Wanneer de politie op het ogenblik van de melding met andere dringende feiten bezig is en niet onmiddellijk ter plaatse kan gaan, zal CICANT, afhankelijk van de aard van de oproep en op basis van de gegevens waarover zij beschikt, toch het BIN opstarten.

Het is alleszins duidelijk dat alleen de politie beslist wanneer het BIN wordt opgestart. Tevens moet er een heterdaadprocedure aanwezig zijn alvorens een BIN opgestart wordt. Voor een diefstal die 's morgens vastgesteld wordt maar 's nachts gebeurd is, wordt het BIN niet meer opgestart.

Stappenplan opstarten BIN:

Wanneer CICANT het BIN wil opstarten, dient volgend 'stappenplan' gevolgd te worden waarbij een computerstem 'assistentie' verleent doorheen het telefoonmenu:

- nummer **02/213 99 45** bellen (alarmcentrale van de provincie Antwerpen)
- lijstnummer ingeven van het BIN waaronder alle telefoonnummers van de leden ingebracht zijn en afsluiten met een **#**
- de pincode die toegekend werd aan die lijst inbrengen en afsluiten met een **#**
- de boodschap inspreken en afsluiten met een **#**
- het cijfer 1 indrukken als het bericht prioriteit heeft, het cijfer 2 indrukken als het om een informatief- of testbericht gaat
- een **#** drukken om de oproepsessie te starten (of, indien men zelf ook de ingesproken boodschap wil ontvangen, eerst het eigen telefoonnummer intoetsen en een **#** drukken om de oproepsessie te starten)
- het cijfer 0 drukken om het gesprek te beëindigen

Ontvangst bericht door BIN-lid:

Binnen de minuut nadat CICANT het bericht doorgezonden heeft, begint de telefoon bij de BIN-leden te rinkelen. Als het BIN-lid niet opneemt, begint de telefoon na enkele minuten opnieuw te rinkelen. Nadien komt er geen herhaling meer!

Nadat het BIN-lid het bericht van de politie gehoord heeft, krijgt hij de keuze om het bericht opnieuw te beluisteren door op '*' (sterretje) te drukken of door de ontvangst van het bericht te bevestigen door op '2' (cijfer twee) te drukken. Als hij dit gedaan heeft, zal hem meegedeeld worden dat hij 'geregistreerd' is!

Het bericht van CICANT wordt desgevallend weergegeven op de voice-mail.

De BIN-leden dienen enkel over een vast of mobiel telefoontoestel te beschikken waarop zij willen verwittigd worden als er in hun BIN-zone iets gebeurt. Zij kunnen één telefoonnummer opgeven, een vast toestel bijvoorbeeld, maar de oproepen van dat toestel doorschakelen naar een GSM.

De BIN-leden dienen dit voor zichzelf uit te maken en, indien gewenst, ook zelf in orde te brengen.

Feedback:

De gemandateerde politiebeambte kijkt dagelijks de feiten uit zijn BIN na en informeert de BIN via de BIN-coördinator van relevante gegevens, met respect voor de privacy en het beroepsgeheim.

Elke opstart van een BIN, voor welke feiten dan ook, wordt teruggekoppeld aan de BIN coördinator en co-coördinator met vermelding van de reden waarom het BIN opgestart werd.

BIN-FLASH (preventieve berichten):

Op regelmatige basis verstuurt de politie BIN-FLASHES aan de BIN-besturen die deze berichten dan verder doormailen naar de BIN-leden. BIN leden die niet over e-mail beschikken zullen via het BIN een papieren exemplaar ontvangen.

Dergelijke berichten kunnen van uiteenlopende aard zijn, zoals:

- kennisgeving van opeenvolgende meldingen van diefstal uit voertuig
- kennisgeving van het gebruik van een bepaalde soort modus operandi
- veiligheidstips tegen gaatjesboorders
- veiligheidstips tegen pick-pockets
- veiligheidstips voor vakantiegangers
-

Crisiscommunicatie

Het BIN communicatiesysteem kan in noodsituaties als bijkomend en aanvullend communicatiemiddel worden aangewend voor de verspreiding van dringende boodschappen. Enkel de voor crisisbeheer bevoegde overheid (i.e. burgemeester, gouverneur, Minister van Binnenlandse Zaken of hun vertegenwoordiger) bepaalt welke boodschap mag verspreid worden. De inhoud van de boodschap wordt door deze autoriteit geformuleerd en moet letterlijk overgenomen worden. De verzending van de boodschap gebeurt door de politie op voorwaarde dat de bestuurlijke overheid hiervoor haar toestemming geeft. De bepalingen van het K.B. van 16 feb 2006 betreffende de nood- en interventieplannen en de bijbehorende omzendbrieven zijn in deze materie geldig.

5. PROJECTKOST & ONDERSTEUNING

Aan het project zijn inspanningen en kosten verbonden :

- enerzijds hebben we organisatorische kosten of inspanningen (administratie, bijeenkomsten, briefwisseling, stickers, borden..)
- en
- anderzijds de kosten voor de eigenlijke BIN communicatie.

Voor de financiële verrichtingen wordt onder de verantwoordelijkheid van het BIN een zichtrekening op naam van de feitelijke vereniging BIN DE KIEVIT -DE STER geopend bij een bank.

Men zal er vooral op waken dat de toegankelijkheid tot het BIN voor alle inwoners van de betrokken gemeenschap steeds wordt behouden en dat de werking blijvend op een onafhankelijke vrijwillige basis kan gebeuren.

In geen geval kunnen noch de BIN-medewerkers, noch de coördinator een vergoeding krijgen voor hun deelname aan het BIN. De ondersteuning van de politie is kosteloos.

Om de werkingskosten van het BIN te dekken, zullen alle leden hierin hun bijdrage leveren via een jaarlijks lidgeld, vastgesteld en wijzigbaar door de algemene ledenvergadering.

De aankondigingborden van de BINs worden door het gemeentebestuur aangekocht en geplaatst. Het gemeentebestuur stelt gratis gemeentelijke lokalen ter ondersteuning van de BIN werking voor zover de locatie beschikbaar is en verzorgt gratis het drukwerk nodig voor de ondersteuning van het BIN.

De burgers die vrijwillig medewerken aan het BIN hebben zich geëngageerd om de ontvangst en het doorsturen van de berichten te organiseren. Daartoe hebben zij met de coördinator afgesproken om dit zonder vergoeding te doen.

6. EVALUATIE

Minimaal één keer om de drie jaar zal een evaluatie worden opgemaakt met als doel het testen van de efficiëntie van het BIN door na te gaan in welke mate de doelstellingen van het BIN behaald zijn.

Er wordt tevens jaarlijks een algemene ledenvergadering georganiseerd. Hierbij worden alle BIN-leden uitgenodigd. Naast de klassieke uitnodiging wordt de dag voor de algemene ledenvergadering, door de politie tevens een telefonisch testbericht verstuurd als uitnodiging teneinde de goede werking van het communicatiesysteem uit te testen. Op de algemene ledenvergadering wordt door de coördinator en co-coördinator een stand van zaken gegeven over het afgelopen werkingsjaar en wordt het voorbije jaar geëvalueerd.

De politie geeft tevens een overzicht van de statistische gegevens zoals:

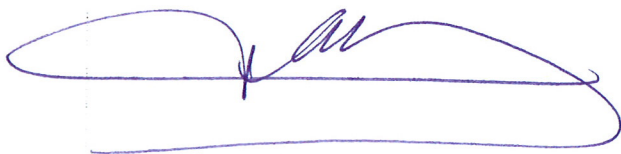
- aantal inbraken en pogingen in de politiezone
- aantal inbraken en pogingen in de BIN-zone
- aantal oproepen van alle BINs en van de organiserende BIN

Op deze vergadering wordt tevens de communicatie tussen de politie en het BIN overlopen en wordt technopreventief advies en afwezigheidstoezicht, door de politie, gepromoot!

7. ONDERTEKENING VAN DIT ENGAGEMENT NAAR EEN EVIDENT PARTNERSHIP

Dit lokale charter van het buurtinformatienetwerk BIN-DE KIEVIT-DE STER wordt aangegaan tussen

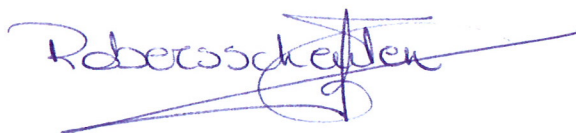
- de lokale overheid van de **gemeente KALMTHOUT** hierin vertegenwoordigd door Burgemeester LUKAS JACOBS



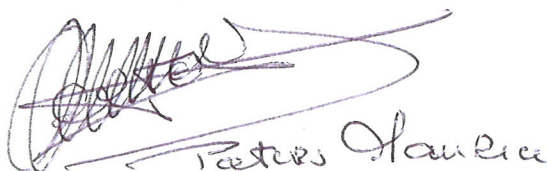
- de lokale politie van de **politiezone GRENS** hierin vertegenwoordigd door de Hoofdcommissaris RUDY VERBEECK



en de gemandateerde politiebeambte inspecteur GERDA ROBERSSCHEUTEN



- het buurtinformatienetwerk met benaming **BIN DE KIEVIT-DE STER** hierin vertegenwoordigd door de **coördinator MAURICE PEETERS**



en **co-coördinator GUIDO VENNICK**



KALMTHOUT, 9 februari 2012, opgesteld in vier exemplaren waarvan elk van de ondertekenende partijen een origineel heeft ontvangen.

Hierbijgevoegd: huishoudelijk reglement